Qassim University جامعة القصيم

كلية التربية

Collage of Education

قسم أصول التربية

دليل نظام الجودة
ببرنامج ماجستير أصول التربية

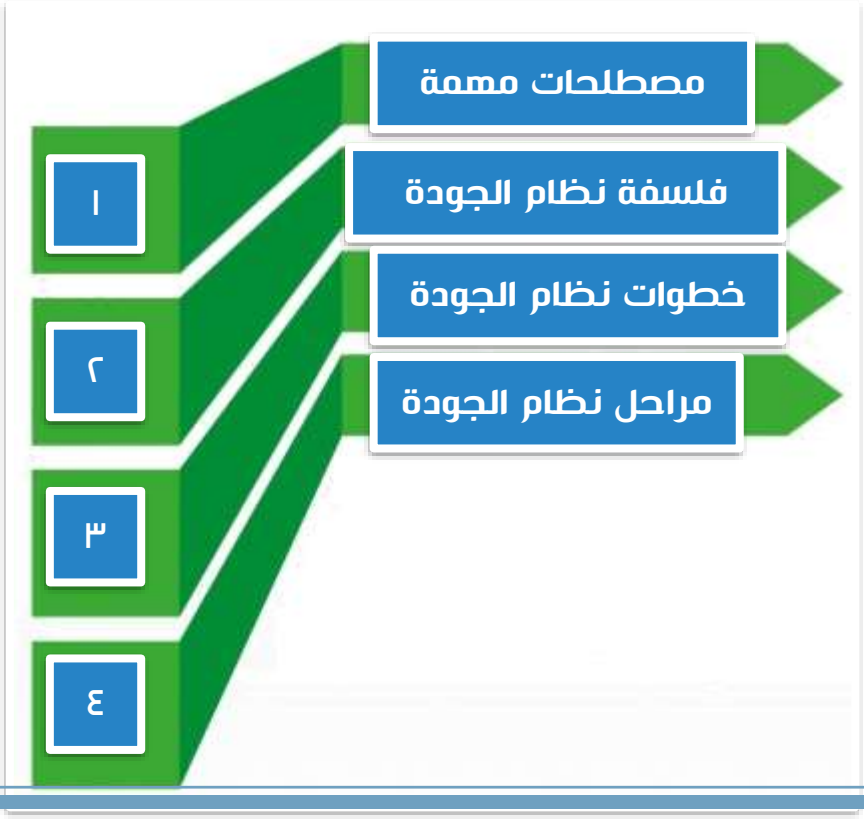
إعداد/ قسم أصول التربية

مقدمة

مما لاشك فيه إن الجودة هي احدى مقومات الحياه لدى المؤسسات التعليمية بكافه جوانبها، خاصه فى المجتمعات التي تصبوا للتطور والتقدم واحراز مزيد من الانجازات والجودة Quality فى مجملها تعنى" تطوير الأداءDevelopment Performance ، والقيام بالأعمال فى أفضل صوره وبأقل تكلفه.", وهي عملية تجويد التعليم ومواكبة متغيرات العصر من خلال الالتزام بمجموعة من الخصائص والمعايير التى تشمل مدخلات التعليم، وعملياته، ومخرجاته الكمية والنوعية, ولا يمكن الوصول الى ذلك الا من خلال تقويم ذاتي فى ضوء مؤشرات ومحكات متفق عليها من قبل هيئات تهتم بالجودة.

ولتحقيق ذلك يجب أن يتوفر نظام قائم على فلسفة محددة يشمل معايير مقننة، بما يسهم في ضمان جودة البرنامج ومخرجاته، ويشتمل على آليات لتقويم الأداء في ضوء محكات معيارية، بالإضافة الى توفر طرق لتحسين نقاط الضعف، ومعالجة الفجوات.

ويقدم هذا الدليل تصور عام عن نظام الجودة ببرنامج ماجستير أصول التربية، من حيث فلسفة النظام ومراحلة وآليات تنفيذه، المنبثقة من توجهات عمادة التطوير والجودة بجامعة القصيم، والمبنية على نظريات علمية، حيث يشتمل الدليل على العناصر التالية:



رسالة الجامعة

توفيرتعليم جامعي متطور ومعتمد لإعداد كفاءات متكاملة التأهيل تفي باحتياجات سوق العمل, وتقديم خدمات مجتمعية وأبحاث تطبيقية متميزة بما يرقى بالمجتمع المحلي ويسهم في بناء الاقتصاد المعرفي، وذلك باستخدام أحدث الأساليب الإدارية والتقنية والمعلوماتية وتفعيل الشراكة الوطنية والدولية وتنمية موارد الجامعة.

رسالة الكلية

إعداد كفاءات تربوية مزودة بتعليم أكاديمي متطور وثقافة مهنية عالية ذات قدرة تنافسية في سوق العمل. وتقديم خدمات مجتمعية وأبحاث تطبيقية تسهم بالارتقاء بالمجتمع المحلي وذلك باستخدام أساليب إدارية وتقنية ومعلوماتية متطورة.

رسالة البرنامج

"يسعى برنامج ماجستير أصول التربية إلى إتاحة المعارف والأنشطة التي تساعد على اكتساب المعارف و المهارات البحثية، والإفادة من النماذج الدولية للأصول التربوية الحديثة، وتحقيق التنمية المهنية المستدامة للعاملين في المؤسسات التعليمية ".

أهداف البرنامج

تمكين الطلاب المتميزين من حملة الشهادات الجامعية من مواصلة دراساتهم العليا في مجال أصول التربية.

- إنماء الوعي التربوي بالمجتمع في مجال أصول التربية عن طريق الدراسات والبحوث التربوية المتخصصة.
- إثراء المعرفة الإنسانية عن طريق الدراسات التربوية المتخصصة في مجال أصول التربية.
- إعداد جيل من الباحثين التربويين في مجال أصول التربية، قادر على دراسة ومعالجة المشكلات التربوية بما يضمن إصلاح قطاع التعليم .
- الإسهام في تطوير الثقافة التربوية بوجه عام والممارسات التربوية بوجه خاص عن طريق الانفتاح على ثقافة البحث العلمي في مجال أصول التربية.

- تحقيق إضافات علمية وتطبيقية تخدم قضايا التعليم في المجتمع في مجال أصول التربية.
- إعداد وتأهيل المعلمين والكوادر المتخصصة في مجالات التعليم بصفة عامة والمملكة بصفة خاصة.
- إعداد الباحثين والكوادر الأكاديمية للعمل بالجامعات ومراكز البحث التربوي.

بيانات عن البرنامج

١. المقر الرئيس للبرنامج:

كلية التربية جامعة القصيم بالمليدا

٢. الفروع التي يقدم فيها البرنامج: .

كلية التربية بالإسكان طالبات

٣. أسباب إنشاء البرنامج
(اقتصادية، اجتماعية، ثقافية، تقنية، الاحتياجات والتطورات الوطنية ..... الخ)

هناك عوامل وأسباب عديدة لإنشاء برنامج ماجستير أصول التربية من أهمها :

- تطوير البحث العلمي في مجال أصـــول التربية من خلال البحوث التي يتم إجرائها في مرحلة الدراســـات العليا من قبل أعضـــاء هيئة التدريس ، والطلاب ، بما يعود على المتعلم والمجتمع اقتصـــاديا وثقافيا واجتماعيا عن طريق تطبيق وتوظيف المعرفة التي يتم انتاجها باعتبارها القوة الحقيقية ومحل التنافس بين الدول والمجتمعات .

- التوافق مع التطورات الوطنية التي نتجت عن رؤية المملكة ٢٠٣٠ إلى إنشاء برامج دراسات عليا للماجستير في مجال أصـول التربية ، نظرا لطبيعة تخصـص أصـول التربية وقدرته في رسـم توجهات تربوية اســتراتيجية للمســتقبل الذي تنشــده رؤية المملكة ، وما يترتب عليها من مشــروعات وأنشــطة واجراءات تســهم بشــكل رئيس في تطوير العملية التعليمية ، وتحديثها ليتوافق مع احتياجات المجتمع ويكون عاملا مؤثرا إيجابيا في التعامل مع مشــكلاته ، ويكون عاملا أســاسـيا كذلك في نمو المجتمع وتطويره كذلك؛ كجزء من العمل على تحقيق اهداف هذه الرؤية.

- المساهمة في حل عديد من المشكلات التربوية ذات الطبيعة الخاصة النابعة من تحديات العصر، والتي ظهرت في الآونة الأخيرة على مستوى المملكة وعلى مستوى منطقة القصيم، سواء على المستوى المركزي، أو مستوى الإدارة التعليمية، أو على مستوى المدارس، حيث يمكن التوصل

إلى حلول لهذه المشـــكلات بما يثرى العملية التعليمية في مؤســـســـات التعليم من خلال إجراء بحوث تربوية نوعية في مرحلة الدراسات العليا.

- سد النقص الذي يعانى منه قطاع التعليم العالي من نقص في الكوادر التعليمية من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في عديد من مجالات أصول التربية، كالدراسات المستقبلية ، والدراسات الأنثروبولوجية ، واقتصاديات التعليم ، والجودة التعليمية والاعتماد.
- زيادة روح التنافس مع الجامعات الأخرى من خلال إمكانية تقديم برامج مطورة للتعليم مجال أصول التربية مستقبلاً.
- الحاجة إلى تطوير المؤســـســـات التربوية من خلال الوقوف على أحداث التقنيات والممارســـات التربوية التي يمكن أن تطبق بالمؤسسات التعليمية.

٤. نظام الدراسة:

☐ ✓ مقررات دراسية ورسالة ☐ مقررات دراسية فقط

٥. نمط الدراسة:

☐ ✓ انتظام ☐ تعليم عند بعد ☐ أخرى

٦. الشراكات التعليمية والبحثية (إن وجدت)

- جهة الشراكة
- نوع الشراكة:
- مدة الشراكة:

٧. إجمالي الساعات المعتمدة: (٣٨) ساعة معتمدة

٨. ساعات التعلم الفعلية: (٧٨٤)

هي مقدار الوقت المستثمر في النشاطات التي تسهم في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج ، ويشمل ذلك: جميع أنشطة التعلم، مثل: ساعات الاستذكار، إعداد المشاريع، والبحوث والواجبات، والعروض، والوقت الذي يقضيه المتعلم في المكتبة.

٩. المهن / الوظائف التي يتم تأهيل الطلاب لها :

يؤهل البرنامج الخريجين للعمل كباحثين في الجهات التالية:

- كباحث في إدارة التعليم والقطاع التربوي بوزارة التعليم .
- كهيئة معاونة في الجامعات الحكومية والخاصة ذات الارتباط بالتخصص.
- كباحث في مراكز البحوث التربوية.
- الالتحاق ببرامج الدكتوراه في نفس التخصص "حيث يشتمل البرنامج على مقرر الرسالة والذي يؤهل الطالب لاستكمال الدراسات العليا"

١٠. المسارات الرئيسة للبرنامج (إن وجدت)

المسار	الساعات المعتمدة (لكل مسار)	المهن / الوظائف (لكل مسار)
١. أصول التربية	٣٨	
٢.		
٣.		
٤.		

١١. نقاط الخروج / المؤهل الممنوح (إن وجدت)

نقاط الخروج / المؤهل الممنوح	إجمالي الساعات المعتمدة
١.	
٢.	
٣.	

خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم

٤. خصائص خريجي البرنامج:

ينشد برنامج ماجستير أصول التربية توفر الخصائص التالية في خريجيه هي :

١- تطبيق أساسيات ومنهجيات البحث العلمي واستخدام أدواته المختلفة.

٢- تطبيق المنهج التحليلي واستخدامه في مجال التخصص.

٣- تطبيق المعارف المتخصصة ودمجها مع المعارف ذات العلاقة في ممارسته المهنية.

٤- تحديد المشكلات المهنية والمجتمعية، وإيجاد حلولا لها باستخدام الأساليب العلمية.

٥- إظهار وعيا بالمشاكل الجارية والرؤى الحديثة في مجال التخصص.

٦- تفهم المستجدات ذات العلاقة بتخصصه.

٧- تطبيق مهارات الاتصال والقيادة مع فريق العمل والقدرة على اتخاذ القرار الملائم في ضوء المعلومات المهنية المتاحة.

٨- تنمية ذاته أكاديميا ومهنيا مع القدرة على التعلم المستمر.

مخرجات تعلم البرنامج

	المعارف
ع:١	يميز بين المدارس والنظريات الفكرية في أصول التربية ، ويقدم مقترحات لتطويرها .
ع:٢	يصنف المتغيرات والمشكلات المحلية والعالمية التي تواجه التعليم وتداعياتها والعوامل المؤثرة فيها.
ع:٣	يحدد الآثار المجتمعية التي تنعكس علي البيئة المجتمعية من جراء تطبيق السياسات التعليمية.

ع:٤	يستنبط أخلاقيات البحث التربوي.
ع٥	يستخلص أهم الأسس الفكرية التي تقوم عليها المناهج البحثية في أصول التربية.
المهارات	
م:١	يقدم حلولا تطبيقية وأبحاثا في مجال تطوير العملية التعليمية في ضوء الرؤى الحديثة في مجال أصول التربية.
م:٢	يضع خطة عمل لتطوير السياسات التعليمية الحالية .
م:٣	يكتشف الفجوات البحثية المستجدة في مجال أصول التربية.
م:٤	يحلل آليات عمل الجودة التعليمية ويقيمها.
م:٥	يطبق مناهج البحث لتحقيق أهدافه البحثية في أصول التربية.
الكفاءات	
ك:١	يقود بفاعلية فريق عمل للبحث في بمجال أصول التربية.
ك:٢	يلتزم بالدقة والأمانة في جمع المعلومات وعرضها في أصول التربية.
ك:٣	يُقوم أداءه وأداء الآخرين وفق معايير موضوعية.
ك:٤	يستخدم الوسائل التكنولوجية للتواصل والبحث عن المعلومات في أصول التربية.

خطة البرنامج

مكونات الخطة الدراسية:

مكونات الخطة الدراسية		عدد المقررات	الساعات المعتمدة	النسبة المئوية
المقررات الدراسية	إجباري	١٢	٢٦	
	اختياري	١	٢	
مشروع التخرج (إن وجد)				
الرسالة العلمية (إن وجدت)		---	١٠	
التدريب الميداني (إن وجد)				
أخرى (.....)				
الإجمالي			٣٨	

٢. مقررات البرنامج:

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة
المستوى 1	٦١٣ترب	الأصول الاجتماعية والثقافية للتربية	اجباري		٢
	٦١٥ ترب	تطور الفكر التربوي .	اجباري		٢
	٦١٧ ترب	الإدارة التربوية	اجباري		٢
	٦١١ ترب	مناهج البحث في التربية.	اجباري		٣
	المجموع				٩
المستوى 2	٦٢٠ نفس	الإحصاء التربوي.	اجباري		٣
	٦٢١ ترب	التربية المقارنة	اجباري		٢
	٦٢٣ ترب	اقتصاديات التعليم	اجباري		٢
	٦٢٥ ترب	فلسفة التربية	اجباري		٢
	٦٢٤ نهج	أسس بناء المنهج	اجباري		٢
	المجموع				١١
المستوى 3	٦٣١ ترب	حلقة بحث	اجباري		٢
	٦٣٥ ترب	قضايا تربوية معاصرة	اجباري		٢
	٦٣٧ ترب	قراءات في التخصص باللغة الإنجليزية	اجباري		٢
	٦٣٣ ترب	التعليم الأساسي.	اختياري		٢
	٦٣٤ ترب	التعليم الثانوي.	اختياري		٢
	٦٣٦ ترب	التعليم العالي.	اختياري		٢
	المجموع				٨
المستوى 4					

المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر	إجباري	المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة

الرسالة العلمية ومتطلباتها

الرسالة العلمية ومتطلباتها:

١. تسجيل الرسالة العلمية.

(متطلبات/ شروط وإجراءات التسجيل للرسالة العلمية وكذلك ضوابط ومسؤوليات وإجراءات الإرشاد العلمي)

- يقوم القسم بتكليف مرشد علمي لكل طالب عند التحاقه بالبرنامج (خلال الفصل الدراسي الاول للطالب) بهدف إرشاد الطالب ومساعدته في حل المشكلات التي تواجهه ،ومساعدته في إعداد الخطة البحثية واختيار موضوع الرسالة وفق القواعد المعتمدة بالجامعة.
- يشترط لتسجيل الرسالة العلمية أن يجتاز الطالب على الأقل (٥٠ %) من عدد المقررات بنسبة لا تقل عن "جيد جدا"
- يقوم الطالب الذي تنطبق عليه شروط تسجيل الرسالة بتقديم فكرة بحثية ويقوم القسم بتقويمها واعتمادها ثم يُعد الطالب خطته البحثية بمساعدة مرشده الأكاديمي ويقدمها الى لجنة الدراسات العليا بالقسم لحجز موعد سيمنار لمناقشة خطته، وبعد اجراء الملاحظات التي يوصى بها أعضاء السيمنار ترفع الخطة الى مجلس القسم لإقرارها وتعيين مشرفاً على الطالب، ثم تتوالى الاجراءات والموافقات الادارية، ويعتبر الطالب مسجلاً للرسالة بعد موافقة مجلس عمادة الدراسات العليا بالجامعة.

٢. الإشراف العلمي:

(ضوابط اختيار المشرف العلمي ومسؤولياته ، وكذلك إجراءات/ آليات الإشراف العلمي والمتابعة)

- يشترط في المشرف العلمي أن يكون حاصلاً على درجة الدكتوراه وله بحثين منشورين في مجلة محكمة، كما يشترط أن يكون مر على تعينه في درجة استاذ مساعد سنتين على الاقل.
- ويتم اختيار المشرف العلمي في ضوء استمرارية الارشاد العلمي كمبدأ اساسي، أو حسب ما تنظمه عمادة الدراسات العليا بالجامعة مثل الحد الأقصى لعدد الإشراف ٤ طلاب ويمكن ان يصل العدد الى ٥ كحد أقصى، بموافقة مجلس القسم والكلية.
- يقوم المشرف العلمي بمتابعة الطالب وكتابة تقرير فصلي عن حالته ورفعه الى القسم وعمادة الدراسات العليا.

٣. مناقشة الرسالة العلمية:

(ضوابط اختيار لجنة المناقشة ومتطلبات التقدم للمناقشة ، و إجراءات مناقشة الرسالة وإجازتها، ومعايير تقييم الرسالة العلمية)

الحكم على الرسالة

بعد الانتهاء من مناقشة الطالب/ـة تعلن النتيجة من قِبل المشرف/ـة على الرسالة وفق النمو ج المعد لذلك ، متضمنا احدى التوصيات التالية :-

- قبول الرسالة والتوصية بمنح الدرجة.
- نوصي بقبول الرسالة بعد إستكمال أوجه النقص بدون إعادة مناقشة في مدة ال تتجاوز ثالثة أشهر من تاريخ المناقشة.
- نوصي اللجنة بإستكمال أوجة النقص وإعادة المناقشة في الفترة التي يحددها مجلس العمادة بنا ء على توصية مجلب القسم الم ألا تزيد عن سنة واحدة من تاريخ المناقشة.

هـ. القبول والدعم الطلابي

١. متطلبات القبول بالبرنامج
(شروط القبول بالبرنامج بما في ذلك التخصصات / المؤهلات التي يتاح لها التقدم للبرنامج)

يشترط للقبول في برنامج ماجستير اصول التربية، تحقيق الشروط التي وردت في المادة (١٣) من اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات السعودية، وقواعدها التنفيذية في جامعة القصيم، وهي:

١- أن يكون المتقدم سعوديا، أو على منحة رسمية للدراسات العليا إذا كان من غير السعوديين.
٢- أن يكون حاصلا على الشهادة الجامعية من جامعة سعودية أو جامعة أخرى معترف بها.
٣- أن يكون حسن السيرة والسلوك، ولائقًا طبيا.
٤- أن يقدم تزكيتين علميتين من أساتذة سبق لهم تدريسه.
٥- موافقة مرجعه على الدراسة إذا كان موظفا.

بالإضافة إلى الشروط الآتية:

٦- أن يتوافق تقدير المتقدم مع المادتين (١٤ و١٥) من اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات السعودية.
٧- أن يجتاز اختبار قدرات الجامعيين المقدم من المركز الوطني للقياس والتقويم.
٨- أن يجتاز الاختبارات التحريري الذي يعدّه القسم لقياس الكفاءة العلمية لديه.

وتكون معايير المفاضلة على النحو التالي: (٥٠٪) على المعدل في البكالوريوس، (٣٠٪) على الاختبار التحريري، (٢٠٪) على درجة قدرات الجامعين.

٢. خدمات الإرشاد
(الأكاديمي، المهني، النفسي، الاجتماعي)

يقوم قسم اصول التربية بتوجيه وإرشاد الطلاب الجدد من خلال:

- عقد لقاء تعريفي في بداية العام الدراسي يوضح للطلاب القواعد والحقوق والواجبات للطلاب أثناء الدراسة ذلك بحضور وكيل الكلية للدراسات العليا وأعضاء قسم أصول التربية.
- اعطاء الطلاب الجدد بيانات تعريفية عن البرنامج توضح الهدف منه والمخرجات المتوقعة والفوائد التي تعود عليه من الدراسة.
- يتم تعريف الطلاب بالمقررات ونظم الدراسة بالبرنامج.
- عمل إعلانات توضح للطلاب أماكن الدراسة والقاعات والجداول حتى يتيسر لهم الدراسة.

- تخصيص أساتذة للرد على أي استفسارات للطلاب الجدد عن البرنامج ونظام الدراسة والقاعات والجداول ونظم التسجيل وغيرها تيسراً للدراسة والانتظام بالبرنامج.

٣. دعم ذوي الاحتياجات الخاصة
(بطيئو التعلم، ذوي الإعاقة، الموهوبون .....)

توفر إدارة كلية التربية التجهيزات التالية لذوي الاحتياجات الخاصة:

- التجهيزات اللازمة لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة في الدراسة (تهيئة المبنى ومناطق الدخول والخروج وتوفير مصعد وتوفير أماكن لسياراتهم)
- توجيه أعضاء هيئة التدريس لاستخدام وإعداد برامج خاصة للطلاب بطيئوا التعلم تمكنهم من الدراسة وعلاج ما لديهم من صعوبات تعليمية.

مؤشرات أداء البرنامج الرئيسية

م	مؤشر الأداء	عنوان مؤشر الأداء	نتائج مؤشرات الأداء				
			مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)	مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	٪٦٠	٪٧٠	٪٧٥	٪١٠٠	٪٧٠
	KPI-I-02	تقييم الطلاب لجودة التعلم في البرامج	٤,٢٨	٤,٥	٤,١٣	٤,٤	٤,٥
	KPI-I-03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	٤,٢٢	٤,٥	٤	٤,٧	٤,٦
	KPI-I-04	تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي	٣,٨١	٤,٥	٣,٦٥	٤,٧٥	٤,٥

م	مؤشر الأداء	عنوان مؤشر الأداء	نتائج مؤشرات الأداء				
			مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)	مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-I-05	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب	٦,٦	٥ سنوات	٦,٦	٢,٧	٥ سنوات
	KPI-P-06	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	٪٢٠	٪٠	٪٠	٪٠	٪٠
	KPI-I-07	توظيف الخريجين	٪٨٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٦٥	٪١٠٠
	KPI-I-8	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	٤,١٧	٤,٥	٣,٩٨	٣,٩٨	٤,٥
	KPI-I-09	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	٤,٥٢	٤,٥	٤,٢٨	٤,٢٥	٤,٦
	KPI-I-10	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	١ أستاذ الى ١ طالب	١ أستاذ الى ١ طالب	١,١٥ أستاذ الى ١ طالب	١.-١,٢٧	١ أستاذ الى ١ طالب
	KPI-I-11	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس حسب الرتبة العلمية	أستاذ	٪٣٠ ٪٥٠	٪٢٥	٪٢٧,٢	٪٥٠
			أستاذ مشارك	٪٣٠ ٪٣٠	٪٥٠	٪٢٧,٢	٪٣٠

م	مؤشر الأداء	عنوان مؤشر الأداء	نتائج مؤشرات الأداء				
			مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف		مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)	مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)	مستوى الأداء المستهدف الجديد
			أستاذ مساعد	٪٤٠	٪٢٠	٪٢٥	٪٤٥,٥	٪٢٠
	KPI-I-12	نسبة تسرب هيئة التدريس	٪٠	٪٠		٪٠	٪٠	٪٠
	KPI-I-13	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	٤,٥٣	٤,٥		٤,٤٤	٤,٥	٤,٦
	KPI-I-14	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	٤,٢٨	٤,٥		٣,٦٧	٤,٦٥	٤,٥
	KPI-I-15	نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	٪١٤٦	٪١٠٠		٪١٤٥	٪١٨٩	٪١٠٠
	KPI-I-16	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	١,٤٦	١		١,٤٥	--	١
	KPI-I-17	معدل الاقتباسات من البحوث العلمية لكل عضو هيئة تدريس	١٤٠ اقتباس	٢٨٠ اقتباس		٧٥ اقتباس	-----	٢٨٠ اقتباس
	KPI-I-18	نسبة النشر العلمي للطلاب	١,٢٥	١		١,٩٥	٠,٨٥	١,٥٠

م	مؤشر الأداء	عنوان مؤشر الأداء	نتائج مؤشرات الأداء				
			مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (المقارنة المرجعية الداخلية)	مستوى الأداء المرجعي الخارجي (المقارنة المرجعية الخارجية)	مستوى الأداء المستهدف الجديد
	KPI-P-19	عدد براءات الاختراع والابتكار	٢	٥	٢	-	٣

ملحوظات مهمة:

مصطلحات هامة

- الجودة Quality:

تحقيق الدقة والتميز والإتقان والتحسين المستمر في المؤسسة التعليمية الذي يمكنها من اكتساب ثقة واحترام المجتمع.

- ضمان الجودة Quality Assurance:

توفير متطلبات تحقيق جودة الأداء واستمرارها وتحسينها في المؤسسة، وتذليل العقبات التي تعترض تحقيق الجودة في المؤسسة.

- المعيار Standard:

السمة الكمية والنوعية التي يجب توافرها بمستوى معين في مجال معين حتى تتحقق الجودة في هذا المجال.

- المؤشر Indication:

الإجراء الذي يشير أو يدل على تحقيق صفة أو سمة معينة (معيار معين)، وذلك من خلال تطبيق مجموعة

من المقاييس الكمية والنوعية للاستدلال على مدى تحقيق الأداء.

- الاعتماد Accreditation:

الاعتراف بأن برنامجاً تعليمياً معيناً، أو مؤسسة تعليمية قد استوفت معايير الجودة استناداً إلى مجموعة من الإجراءات والعمليات التي تقوم بها هيئة الاعتماد للتحقق من مطابقة أداء المؤسسة للمعايير المعلنة والمعتمدة، والتأكد من وجود نظام قائم لضمان الجودة والتحسين المستمر لأنشطة المؤسسة وفقاً لضوابط الهيئة.

- توكيد الجودة Quality Assurance:

نظام يحقق مستوى من الجودة في المنتج من خلال مجموعة من الأنشطة والإجراءات والمقاييس والمعايير التي تقوم بعملية فحص وتقييم درجة مطابقة المنتج لمعايير ومستويات الجودة المتعارف عليها عالمياً.

- الاعتماد البرامجي (الأكاديمي) Programming Acc:

هو اعتماد برنامج تعليمي بالمؤسسة والتأكد من جودة البرنامج ومن مناسبة مخرجاته لمستوى الشهادة الممنوحة بما يتفق مع المعايير القومية العالمية.

- مخرجات التعلم Outcomes Learning

هي مجالات المعرفة والمهارات المختلفة التي يكتسبها الطلبة عند إكمالهم لمستوى تعليمي معين. وهي عبارات تصف ما ينبغي أن يعرفه الطالب ويكون قادرا على أدائه. ويتوقع من الطالب انجازه في نهاية دراسته لمساق دراسي أو برنامج تعليمي محدد. ولتحديد مخرجات التعلم أهمية كبيرة لكافة الاطراف المشاركة في المنظومة التعليمية.

خصائص الخريجين

ينشد برنامج ماجستير أصول التربية توفر الخصائص التالية في خريجيه هي :

١- تطبيق أساسيات ومنهجيات البحث العلمي واستخدام أدواته المختلفة.

٢- تطبيق المنهج التحليلي واستخدامه في مجال التخصص.

٣- تطبيق المعارف المتخصصة ودمجها مع المعارف ذات العلاقة في ممارسته المهنية.

٤- تحديد المشكلات المهنية والمجتمعية، وإيجاد حلولا لها باستخدام الأساليب العلمية.

٥- إظهار وعيا بالمشاكل الجارية والرؤى الحديثة في مجال التخصص.

٦- تفهم المستجدات ذات العلاقة بتخصصه.

٧- تطبيق مهارات الاتصال والقيادة مع فريق العمل والقدرة على اتخاذ القرار الملائم في ضوء المعلومات المهنية المتاحة.

٨- تنمية ذاته أكاديميا ومهنيا مع القدرة على التعلم المستمر.

فلسفة نظام الجودة

انبثق نظام الجودة بالبرنامج من فلسفة نموذج عجلة ديمنج (Deming Model Circle) المبني على أربعة نشاطات يتم القيام بها بشكل دوري دون أي توقف بحيث ترتبط بين الخدمة وبين حاجة المستهلك في ضوء الموارد المتاحة للمنظمة، وهذه النشاطات هي:

١- خطط (Plan) للتحسين أو لمعالجة المشكلات.

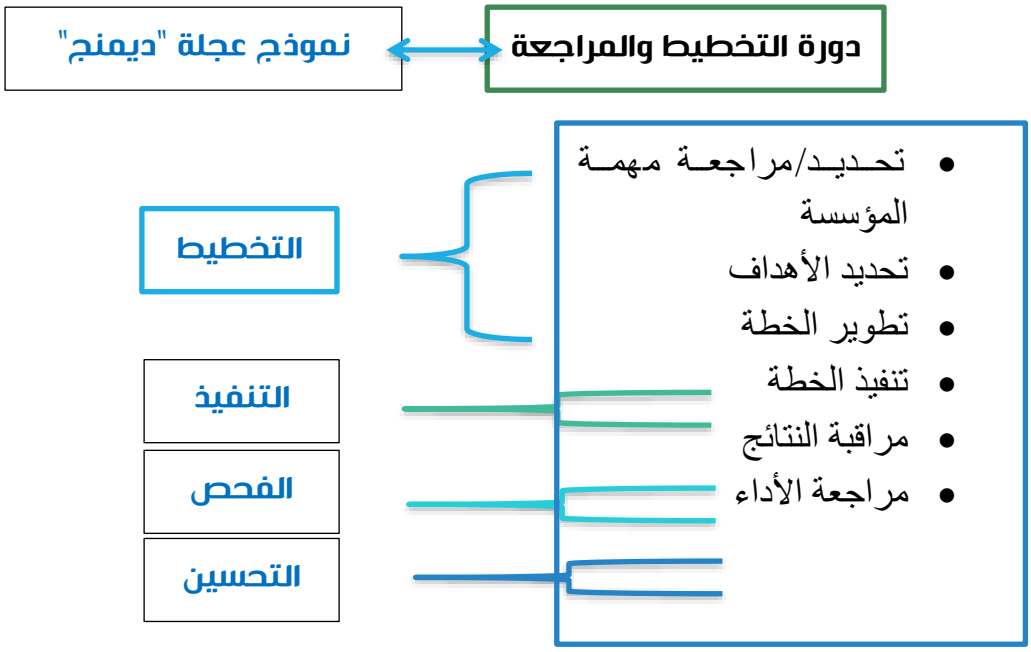
٢- نفذ (Do) الخطة على نطاق في الواقع.

٣- افحص(Check) فعالية التطبيق ومشكلاته.

٤- حسن (Act) تحديد الفجوات ووضع توصيات التحسين.

ونموذج عجلة ديمنج يعتبر من أهم المبادئ التي قامت عليها نظم الجودة في أي منظمة ويطلق عليها أيضـاً (دورة التعليم والتحسـين) وهي ترتكز على النشـاطات الأربعة السـابقة، حيث يرى أن المنظمة التي ترغب في التحسـين لابد لها من إتباع هذه الدورة ثم تعيدها من جديد إلى الخطوة الأولى بعد المعرفة الجديدة وتتحرك إلى الأمام.

وفي سـبيل تنفيذ متطلبات الجودة، قام فريق الجودة بقسـم أصـول التربية بالموائمة بين نموذج عجلة



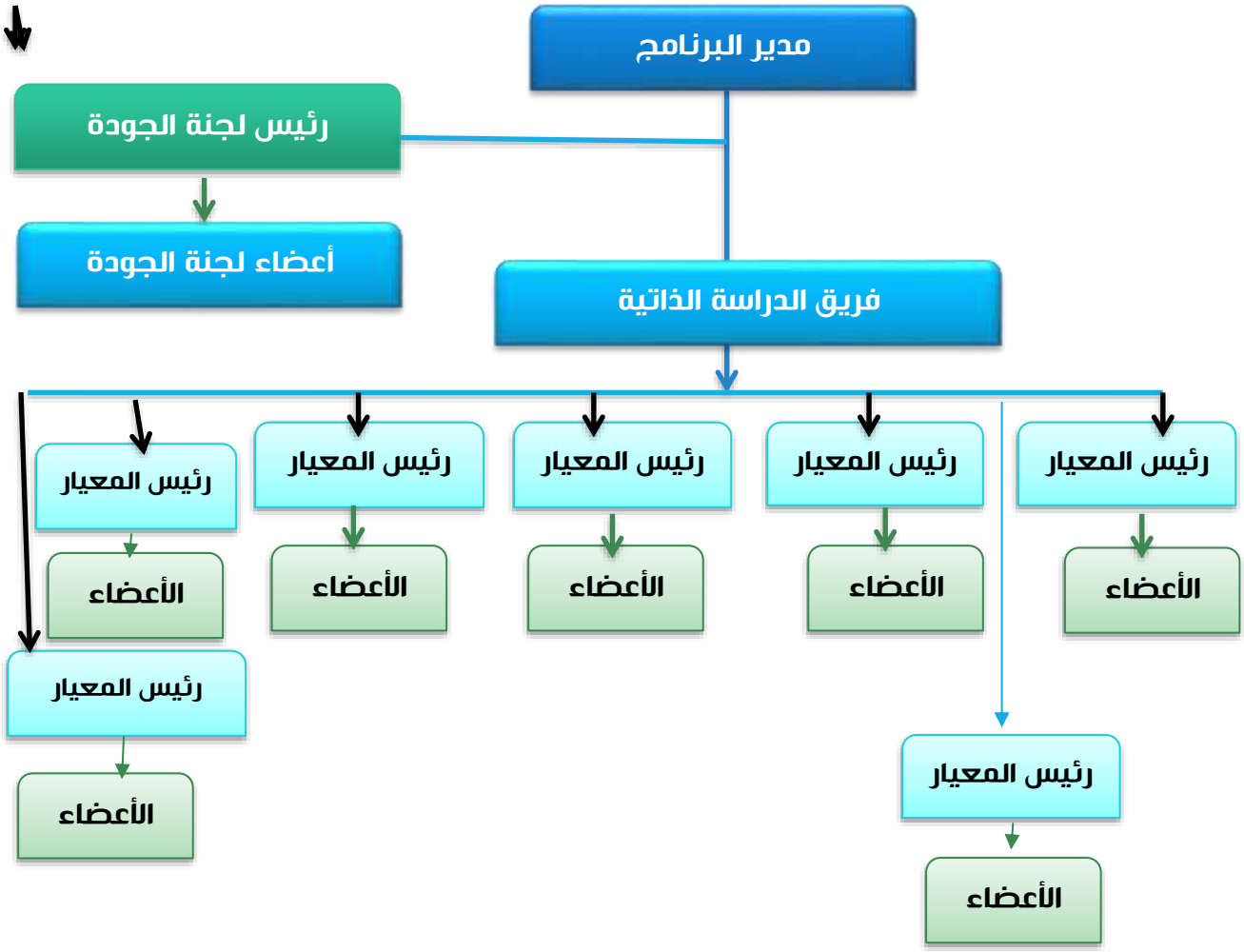
"ديمنج" وبين دورة التخطيط والمراجعة (حسـب دليل ضـمان الجودة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي في نسخته عام ٢٠٠٨م"NCAAA ")، حيث تتألف دورة التخطيط والمراجعة من الخطوات التالية:

(١) التخطيط وتحديد الأهداف:

إن الهدف الرئيسـي من إنشـاء نظام الجودة لبرنامج ماجسـتير أصـول التربية هو " دعم عمليات ضـمان الجودة بالبرنامج ومراقبته، والتحسين المستمر في ضوء مؤشرات اداء محددة"

ولتحقيق ذلك قام قسـم أصـول التربية بتشـكيل لجنة الجودة والاعتماد بالقسـم ترتبط مباشـرة برئيس القسـم "مدير البرنامج" الذي تم تعينه مسـبقاً وفقاً لقرار مجلس قسـم أصـول التربية كما تم إعادة تشـكيل فريق الدراسة الذاتية وفقاً لقرار مجلس قسم أصول التربية ،وفيما يلي الهيكل التنظيمي لنظام الجودة :

مراحل نظام الجودة



يضطلع أعضاء لجنة الجودة والاعتماد بالمهام التالية:

- ☐ نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي من خلال الاجتماعات والندوات الدورية.
- ☐ تقديم المشورة والدعم في مجال الجودة والاعتماد من خلال الدورات التدريبية وورش العمل.
- ☐ تنفيذ عمليات وإجراءات توكيد الجودة ومتابعتها داخل القسم؛ وفق ما يصل من مدير البرنامج ووحدة الجودة والاعتماد بالكلية.
- ☐ تصميم الاستبانات الرئيسية (لقياس جودة البرامج ، وجودة التدريس، والخدمات التي تقدم

للطلاب)والإشراف على تطبيقها، وكتابة تقاريرها.

- ☐ متابعة كتابة التقارير الدورية للبرامج والمقررات.
- ☐ التنسيق المستمر مع وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي في الكلية.
- ☐ متابعة تنفيذ أدلة وإجراءات تطبيقات الجودة التي ترد من وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي .
- ☐ إعداد الخطط الإستراتيجية وتنفيذها؛ لتحسين الجودة على مستوى القسم.
- ☐ وضع ومتابعة تنفيذ المعايير الأكاديمية ومؤشرات اداء البرنامج.
- ☐ وضع ومتابعة تنفيذ خطط العمل التنفيذية.
- ☐ ما يسند إليها من أعمال أخرى من رئيس اللجنة أو مدير البرنامج تتصل بأعمالها.
- ☐ وضع خطة لقياس مدى تحقق مخرجات التعلم على مستوى المقررات وعلى مستوى البرنامج، وفق

النموذج التالي:

مخرجات تعلم المقرر		رمز مخرج التعلم للبرنامج	طرق التقييم	نتيجة التقييم		التعليق على نتائج القياس
				المستوى المستهدف	المستوى الفعلي	
1	المعارف					
1.1						
1.2						
1.3						
1...						
2	المهارات					
2.1						
2.2						
2.3						
2...						
3	الكفاءات					
3.1						
3.2						
3.3						
3...						

التوصيات:

تقويم مخرجات التعلم للبرنامج

#	مخرجات التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعارف				
ع				
ع				
ع				
المهارات				
م				
م				
م				

#	مخرجات التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
الكفاءات				
ك				
ك				
ك				
التعليق على نتائج تقييم مخرجات التعلم للبرنامج:				

يضطلع أعضاء فريق الدراسة الذاتية بالمهام التالية:

- ☐ تحديد الشواهد والادلة المطلوبة لتحقيق ممارسات المعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ تجهيز وتوفير الشواهد والادلة المطلوبة لتحقيق ممارسات المعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ تجهيز وحساب مؤشرات الأداء وإجراء المقارنات المرجعية الخاصة بالمعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ المشاركة في تعبئة نموذج مقاييس التقويم الذاتي البرامجي فيما يتعلق بالمعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ إعداد وتطبيق الاستبانات المطلوبة لتحقيق المعايير المحددة وكتابة التقارير التحليلية المطلوبة لها.
- ☐ المشاركة في كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج.
- ☐ مقابلة لجنة الاعتماد المشكلة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.

(٢) وضع خطة العمل:

نظراً لأن برنامج ماجستير التربية في أصول التربية أحد برامج كلية التربية الموقعة عقد اعتماد مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وفي ضوء توجهات وكالة التطوير والجودة بكلية التربية، وبإشراف وحدة الجودة بالكلية؛ فقد قامت لجنة الجودة والاعتماد بالقسم بإعداد خطة عمل تنفيذية في ضوء متطلبات الاعتماد، وهي كما يلي:

خطة تنفيذية لاستكمال متطلبات الاعتماد

لبرنامج ماجستير أصول التربية

*** ترسل المخرجات على الايميل (edt.quality@gmail.com) في الموعد المحدد أو قبله**

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ	تاريخ الانجاز	المخرجات *
١	تقرير اتساق البرنامج مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات	١- أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن . ٢-أ د جمال أحمد السيسي.	نهاية الأسبوع الثالث الثاني من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ .	التقرير
٢	الأدلة التعريفية المقدمة لكل من الطالب وهيئة التدريس.	١- أ د جمال أحمد السيسي ٢-أ د علي عبد الرؤوف نصار.	نهاية الأسبوع الثالث من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ .	الأدلة موزعة على الطلاب.
٣	نظام ضمان الجودة بالبرنامج وتقارير الأداء الخاصة به .	١- أ د جمال أحمد السيسي ٢-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٣-د ناجي عبد الوهاب هلال.	نهاية الأسبوع الثالث الرابع من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ .	دليل البرنامج ودليل السياسات والاجراءات والتقارير السنوية لمقررات والبرنامج .
٤	توصيف البرامج والمقررات الدراسية .	١- أ د جمال أحمد السيسي ٢-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٣-د ناجي عبد الوهاب هلال. ٤-د أحمد السويكت . ٥- د حصة بنت حمود البازعي . ٦ – دكتور فهد بن صالح الحضيف. ٧- دكتور سحر إبراهيم بكر بكر.	نهاية الأسبوع الثالث الرابع من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ .	توصيف المقررات والبرنامج وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
٥	قياس مخرجات التعلم وتقارير القياس .	- أ د جمال أحمد السيسي ٢-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٣-د ناجي عبد الوهاب هلال.	نهاية الأسبوع الثامن الثالث من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ .	نتائج وتقارير القياس
٦	تخرج الطلبة (بيان بعدد الدفعات التي تخرجت من البرنامج وأعداد الطلبة في كل دفعة .	١-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٢-د ناجي عبد الوهاب هلال.	نهاية الأسبوع الثالث الثاني من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ .	بيان بعدد الدفعات المتخرجة وأعداد الطلاب.
٧	اللجنة الاستشارية للبرنامج.	١- أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن . ٢-أ د جمال أحمد السيسي	نهاية الأسبوع الرابع الأول من الفصل	وثيقة تشكيل اللجنة .

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ	تاريخ الانجاز	المخرجات *
		٣-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٤-د ناجي عبد الوهاب هلال. ٥- د عواطف بنت إبراهيم الصقري . ٦- دكتورة حصة بنت حمود البازعي .	الدراسي الثاني ١٤٤١هـ.	
٨	مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية	١- أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن . ٢-أ د جمال أحمد السيسي ٣-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٤-د ناجي عبد الوهاب هلال. ٥- دكتور أحمد السويكت .	نهاية الأسبوع الثامن الخامس من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ.	-تقرير قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للبرنامج، -المقارنة المرجعية لأخر٣ سنوات .
٩	الدراسة الذاتية للبرنامج	١- أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن . ٢-أ د جمال أحمد السيسي ٣-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٤-د ناجي عبد الوهاب هلال. ٥- دكتور أحمد السويكت .	نهاية الأسبوع الثامن السابع من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ.	تقرير الدراسة الذاتية .
١٠	الخطة التنفيذية للبحث العلمي ومتابعتها.	١- أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن . ٢-أ د جمال أحمد السيسي	نهاية الأسبوع الرابع من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ.	الخطة التنفيذية للبحث العلمي .

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ	تاريخ الانجاز	المخرجات *
		٣-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٤-د ناجي عبد الوهاب هلال.		
١١	نظام الاشراف العلمي على الرسائل أو المشاريع أو التدريب المهني .	١- أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن . ٢-أ د جمال أحمد السيسي ٣-أ د علي عبد الرؤوف نصار. ٤-د ناجي عبد الوهاب هلال. ٥- دكتور أحمد السويكت .	نهاية الأسبوع الثالث من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ.	وثيقة سياسات نظام الاشراف .

(٣) تنفيذ خطة العمل ومتابعتها:

في سبيل تنفيذ خطة العمل السابقة، تضطلع لجنة الجودة بالقسم بالمشاركة مع وحدة الجودة والاعتماد بالكلية بإطلاق أسبوع الجودة والذي يشتمل على تقديم حزمة ورش عمل في مجال ضمان الجودة، تشمل:

- التعريف بنماذج توصيف وتقرير البرامج والمقررات، نسخة ٢٠١٨ م
- آليات احتساب مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية.
- التعريف بمعايير الاعتماد المطورة واستخدام نموذج مقاييس التقييم الذاتي
- الدراسة الذاتية وكتابة تقريرها.

حيث ستكون مدة البرنامج أربعة أيام متتالية، يُنفذ في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ، بداية من يوم الاثنين الموافق ١٤٤١/٥/٢٥هـ إلى يوم الخميس ١٤٤١/٥/٢٨هـ، وفقاً للجدول التالي:

اليوم/التاريخ	اسم ورشة العمل	المستفيدون (ذكور/إناث)	مُقدم الورشة
الاثنين/ ١٤٤١/٥/٢٥هـ 12.30 - 8.30	التعريف بنماذج توصيف وتقرير البرامج والمقررات، نسخة ٢٠١٨ م.	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء هيئة التدريس بالبرامج	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد

الثلاثاء/ ١٤٤١/٥/٢٦هـ 12.30 - 8.30	آليات احتساب مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء فريق الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد
الاربعاء/ ١٤٤١/٥/٢٧هـ 12.30 - 8.30	التعريف بمعايير الاعتماد المطورة واستخدام نموذج مقاييس التقييم الذاتي	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء فريق الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد
الخميس/ ١٤٤١/٥/٢٨هـ 12.30 - 8.30	الدراسة الذاتية وكتابة تقريرها.	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء فريق الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد

وفي سبيل متابعة تنفيذ خطة العمل، فقد قامت لجنة الجودة بالقسم بإعداد نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية، بهدف الوقوف على مستوى الانجاز الاسبوعي للأعضاء، وكذلك معالجة المشكلات التي قد تظهر أثناء تنفيذ خطة العمل بشكل فروي، وفيما يلي نموذج لاستمارة المتابعة:

استمارة متابعة لمستوى انجاز مهام الخطة التنفيذية لمتطلبات الاعتماد					
اسم القائم بالمهمة:					
المهمة/ الهدف	الوقت المحدد للإنجاز	مستوى الانجاز			مشكلات عدم الانجاز
		تم	جاري	لم يتم	

(٤) فحص النتائج ووضع خطط التحسين:

في سبيل فحص نتائج تطبيق نظام الجودة بالبرنامج، يتم تطبيق عدة اساليب (محددة في خطة العمل) نوردها فيما يلي:

- تحليل تقارير المقررات واستخلاص الفجوات والنقاط التي تحتاج تحسين.
- تحليل نتائج استبانات (تقويم المقررات- خبرة الطالب- الخريجين- أرباب العمل- تقويم البرنامج)
- تحليل نتائج قياس مخرجات التعلم للبرنامج ومقرراته.
- تحليل مؤشرات الأداء للبرنامج (المحددة في نموذج توصيف البرنامج) والتي تشمل مؤشرات الأداء التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي، وهي كما يلي:

م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
١	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	% 70	قسمة عدد المؤشرات التي تحققت بالنسبة للعدد الكلي للمؤشرات	نهاية البرنامج (٦ فصول دراسية)

م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
٢	KPI-P-02	رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المجتمعية	4	متوسط الاستجابة على استبانة جودة الخدمات المجتمعية.	نهاية الفصل الدراسي
٣	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة التعلم في البرامج	3.5	متوسط الاستجابة على استبانة جودة البرنامج.	نهاية الفصل الدراسي
٤	KPI-P-04	تقييم الطلاب لجودة المقررات	4	متوسط الاستجابة على استبانة جودة المقررات.	نهاية الفصل الدراسي
٥	KPI-P-05	معدل الاتمام الظاهري	**%80**	نسبة عدد الطلاب الخريجين على العدد الكلي للطلاب المقبولين في العام نفسه.	نهاية الفصل الدراسي
٦	KPI-P-06	معدل استبقاء طلبة السنة الاولى	**% 80**	نسبة عدد الطلاب الذين اجتازوا السنة الأولى على العدد الكلي للطلاب المقبولين في العام نفسه.	نهاية الفصل الدراسي
٧	KPI-P-07	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	-------	نسبة عدد الطلاب الذين اجتازوا الاختبارات المهنية بالسبة لعدد الخريجين في نفس العام.	نهاية الفصل الدراسي
٨	KPI-P-08	نسبة الخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا	-----	نسبة عدد الطلاب الذين توظفوا أو التحقوا بالدراسات العليا بالسبة لعدد الخريجين في نفس العام.	نهاية الفصل الدراسي
٩	KPI-P-09	متوسط أعداد الطلاب في الشعبة	**14**	العدد الكلي للطلاب في جميع الشعب تقسيم عدد الشعب.	نهاية الفصل الدراسي
١٠	KPI-P-10	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	**4**	متوسط الاستجابة على استبانة جهات التوظيف.	نهاية الفصل الدراسي
١١	KPI-P-11	رضا الطلاب عن الخدمات	**4**	متوسط الاستجابة على استبانة رضا الطلاب عن الخدمات.	نهاية الفصل الدراسي
١٢	KPI-P-12	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	**4**	عدد الطلاب بالبرنامج قسمة عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	نهاية الفصل الدراسي
١٣	KPI-P-13	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	**% 65**	عدد الاعضاء الحاصلين على درجة الدكتوراه قسمة العدد الكلي للأعضاء بالقسم.	نهاية الفصل الدراسي
١٤	KPI-P-14	نسبة تسرب هيئة التدريس	**% 0**	عدد الاعضاء الذين أنهي عقودهم قسمة العدد الكلي للأعضاء.	نهاية الفصل الدراسي

م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
١٥	KPI-P-15	نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	% 80	النسبة المئوية لعدد الاعضاء الذين نشروا بحث علمي واحد على الاقل بالنسبة للعدد الكلي للأعضاء.	نهاية الفصل الدراسي
١٦	KPI-P-16	متوسط البحوث لكل عضو هيئة تدريس	2	اجمالي عدد البحوث المنشورة الى عدد اعضاء هيئة التدريس.	نهاية الفصل الدراسي
١٧	KPI-P-17	متوسط الاقتباسات من البحوث العلمية	--------	قسمة اجمالي عدد الاقتباسات الى عدد اجمالي عدد البحوث المنشورة.	نهاية الفصل الدراسي
١٨	KPI-P-18	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	4	متوسط الاستجابة على استبانة جودة مصادر التعلم.	نهاية الفصل الدراسي

ووفقاً لمستوى النتائج يتم وضع خطة تحسين في ضوء النموذج التالي:

خطة تحسين في ضوء نتائج التحليل					
الهدف/ المهمة:					
الاجراءات/الانشطة	الوقت المحدد للإنجاز	مستوى الانجاز			مشكلات عدم الانجاز
		تم	جاري	لم يتم	

أنتهى الدليل بحمد الله

أعضاء الدراسة الذاتية

رئيس لجنة الجودة

أ د جمال أحمد السيسي

مدير البرنامج

أ د محسن بن عبد الرحمن المحسن